

# ALGEMENE VOORWAARDEN ZYPHER B.V.

---

## 1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder

- a) *opdrachtgever*: de partij die met Zypher B.V. contracteert en/of beoogt te contracteren;
- b) *opdracht*: iedere overeenkomst tussen Zypher B.V. en *de opdrachtgever* tot het leveren van producten en diensten aan *de opdrachtgever*;
- c) *offerte*: elk mondeling of schriftelijk aanbod van Zypher B.V. om een *opdracht* met haar aan te gaan;
- d) *materialen*: alle door Zypher B.V. in het kader van de *opdracht* ontwikkelde rapporten, adviezen, resultaten, modellen, technieken, tekeningen, software, databanken, concepten, presentaties, spellen, instrumenten, andere stoffelijke objecten, ideeën en overige producten van de geest.

## 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, *offertes*, *opdrachten*, werkzaamheden, overeenkomsten en rechtshandelingen waarbij Zypher B.V. goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan de *opdrachtgever* levert.

2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de *opdrachtgever* wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 3. Totstandkoming van de *opdracht*

3.1 Een *offerte* van Zypher B.V. is steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 *Offertes* zijn gebaseerd op de informatie die door de *opdrachtgever* tot de offertedatum aan Zypher B.V. is verstrekt. De *opdrachtgever* staat ervoor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de *opdracht* essentiële informatie aan Zypher B.V. is verstrekt. Zypher B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid en de volledigheid van de door de *opdrachtgever* verstrekte informatie en het gebruik daarvan.

3.3 De *opdracht* komt volgens het overeengekomen tarief tot stand na schriftelijke aanvaarding door de *opdrachtgever* van de door Zypher B.V. uitgebrachte *offerte*. Indien de *offerte* niet op enigerlei wijze door de *opdrachtgever* wordt bevestigd en Zypher B.V. toch tot uitvoering van de *opdracht* overgaat met instemming van de *opdrachtgever*, dan zal de inhoud van de *offerte* als tussen partijen overeengekomen gelden.

## 4. Rechten en verplichtingen van Zypher B.V.

4.1 Zypher B.V. zal zich inspannen om de *opdracht* naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en de in de beroepsgroep aanvaarde gedragsregels. Zypher B.V. kan echter niet garanderen dat het door de *opdrachtgever* met de *opdracht* nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.

4.2 Zypher B.V. en de *opdrachtgever* zullen gedurende de uitvoering van de *opdracht* regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de *opdracht* wordt uitgevoerd.

4.3 Indien bij de aanvaarding en de uitvoering van de *opdracht* zich feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de *opdracht* of het resultaat daarvan negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen Zypher B.V. en de *opdrachtgever* elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

4.4 Indien de voor de uitvoering van de *opdracht* noodzakelijke informatie afkomstig van de *opdrachtgever*, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Zypher B.V. staat of indien de *opdrachtgever* op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Zypher B.V. het recht de uitvoering van de *opdracht* op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan de *opdrachtgever* in rekening te brengen.

4.5 Zypher B.V. heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de *opdracht*.

4.6 Zypher B.V. heeft het recht om de door haar ingezette adviseur(s) of medewerker(s) te vervangen. Zypher B.V. zal zich inspannen om (een) vervanger(s) in te zetten van hetzelfde niveau om de continuïteit en kwaliteit van de *opdracht* zoveel mogelijk te waarborgen.

## **5. Rechten en verplichtingen de *opdrachtgever***

5.1 De *opdrachtgever* zorgt ervoor dat

a) Zypher B.V. tijdig bezit krijgt van alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten, bestanden en gegevens die Zypher B.V. voor het uitvoeren van de *opdracht* nodig heeft;

b) alle voor de *opdracht* relevante en noodzakelijke feiten en omstandigheden, onder meer ontstaan door wijzigingen in het beleid en/of de organisatie van de *opdrachtgever* en wijzigingen in de directe (markt)omgeving van de *opdrachtgever*, zo spoedig mogelijk aan Zypher B.V. worden gemeld, zodat Zypher B.V. daar in de uitvoering van de *opdracht* op behoorlijke wijze rekening mee kan houden;

c) de bij uitvoering van de *opdracht* betrokken en/of benodigde medewerkers (waaronder directie en management) van de *opdrachtgever* in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn;

d) de adviseur(s) of medewerker(s) van Zypher B.V., tenzij expliciet anders is overeengekomen, op eerste verzoek kosteloos bij de *opdrachtgever* een eigen werkruimte, voorzien van goedwerkende telecommunicatievoorzieningen, secretariële ondersteuning en (kantoor)faciliteiten ter beschikking worden gesteld die nodig zijn om op locatie een *opdracht* uit te kunnen voeren;

e) directie, management en eventuele andere organen van de organisatie van de *opdrachtgever*, de *opdracht* steunen en tijdig de noodzakelijke beslissingen nemen.

De hierboven gegeven opsomming mag niet worden opgevat als zijnde uitputtend.

5.2 De *opdrachtgever* zal Zypher B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden (adviseurs en medewerkers van Zypher B.V. daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de *opdracht* schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de *opdrachtgever* of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

5.3 De *opdrachtgever* zal Zypher B.V. en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, van de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, in verband met de door Zypher B.V. en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers verrichte werkzaamheden.

5.4 De *opdrachtgever* is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de *opdracht* over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zypher B.V.

## **6. Aanpassing van de opdracht**

6.1 Indien zich in het kader van de *opdracht* omstandigheden voordoen die niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, waaronder bijvoorbeeld aanpassing van de *opdracht*.

6.2 Indien naar het oordeel van Zypher B.V. een wijziging in de uitvoering van de *opdracht* nodig is om aan de verplichtingen tegenover de *opdrachtgever* te voldoen, is Zypher B.V. bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

6.3 De *opdrachtgever* erkent en aanvaardt dat aanpassingen van de *opdracht* (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) de afgesproken planning kan beïnvloeden. Indien aanpassing van de *opdracht* het gevolg is van verzoeken of handelingen van de *opdrachtgever* of andere omstandigheden die aan de *opdrachtgever* zijn toe te rekenen, dan zal Zypher B.V. het eventueel hieruit ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate *opdracht* in rekening mogen brengen.

6.4 Indien een of meer bepalingen van de *opdracht* niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zal de *opdracht* voor het overige in stand blijven. Partijen zullen over de bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn en/of rechtens niet kunnen worden toegepast, overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de inhoud, strekking en gevolg van de te vervangen regeling.

## **7. Vertrouwelijkheid**

7.1 Beide partijen zorgen ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. De *opdrachtgever* zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zypher B.V. aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en *materialen* van Zypher B.V. Gegevens die tot het publieke domein behoren zijn niet van vertrouwelijke aard.

## **8. Duur en beëindiging van de opdracht**

8.1 De *opdracht* wordt aangegaan voor de duur daarvan en zal daarom van rechtswege eindigen wanneer de *opdracht* is afgerond.

8.2 De *opdrachtgever* erkent dat de duur en de planning van de *opdracht* kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kwaliteit van de door de *opdrachtgever* in het kader van de *opdracht* verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de bij de *opdracht* betrokken en/of benodigde medewerkers (waaronder directie en management) van de *opdrachtgever*.

8.3 Zypher B.V. zal zich inspannen om de *opdracht* binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de daarin opgenomen (deel)termijnen kunnen echter nooit als fatale termijnen worden aangemerkt. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Zypher B.V., geeft overschrijding van de planning en de daarin opgenomen (deel)termijnen aan de *opdrachtgever* niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de *opdracht* over te gaan, noch het recht op vergoeding van enige door de *opdrachtgever* dientengevolge geleden schade.

8.4 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Zypher B.V. opgeschort. In dat geval is Zypher B.V. verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met

betrekking tot personen en/of *materialen* waarvan Zypher B.V. zich bij de uitvoering van de *opdracht* bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de *opdracht* daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onredelijk kostbaar wordt dat prompte naleving van de *opdracht* in redelijkheid niet van Zypher B.V. kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en/of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en/of hulpmiddelen, ziekte van ingezette personen, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorzien technische complicaties, etcetera. Indien Zypher B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Zypher B.V. gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de *opdrachtgever* gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

8.5 Partijen hebben beide het recht de *opdracht* tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, indien en voor zover één van hen daarbij aantoonbaar dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen *opdracht* en eventuele aanvullende *opdrachten* wegens gewichtige redenen aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt en voltooiing van de *opdracht* in redelijkheid niet gevergd kan worden.

8.6 De *opdrachtgever* zal in geval van beëindiging van de *opdracht* om welke reden dan ook, alle tot dan toe in het kader van de *opdracht* verrichte werkzaamheden door Zypher B.V. tijdig en volledig vergoeden. Alle reeds aan de *opdrachtgever* verstuurde facturen, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

8.7 Iedere partij is gerechtigd de *opdracht*, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ten aanzien van de andere partij (a) een verzoek tot faillissement is ingediend, (b) surseance van betaling is aangevraagd, (c) liquidatie of staking van de onderneming plaats heeft of (d) op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd. Zypher B.V. is in geval van ontbinding tegenover de *opdrachtgever* nimmer tot enige restitutie van al ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

## 9. Tarieven en kosten

9.1 De uitgevoerde werkzaamheden en diensten van Zypher B.V. worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan de *opdrachtgever* in rekening gebracht. Tenzij een andersluidende schriftelijke regeling is overeengekomen, zendt Zypher B.V. éénmaal per maand een (voorschot)factuur. In geval van levering van producten wordt bij of na levering daarvan een factuur verzonden.

9.2 In de tarieven van Zypher B.V. en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn alle kosten begrepen zoals normale bureaukosten en reis- en verblijfkosten. De kosten van eventuele buitenlandse reizen en grote oplagen van *materialen* (meer dan tussen partijen overeengekomen) worden afzonderlijk aan de *opdrachtgever* in rekening gebracht. Voor producten zijn de geoffreerde prijzen en bij ontbreken daarvan de geldende prijslijsten van toepassing. De kosten van derden die Zypher B.V. ten behoeve van de *opdracht* moet maken, worden aan de *opdrachtgever* doorberekend tegen overlegging van nota's.

9.3 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tussentijdse veranderingen die Zypher B.V. noodzakelijk tot tariefs- of prijsaanpassing, worden maximaal eens per half jaar doorberekend aan de *opdrachtgever*.

## 10. Betaling

10.1 De *opdrachtgever* dient alle facturen afkomstig van Zypher B.V. steeds uiterlijk binnen 15 dagen na factuurdatum te voldoen op het door Zypher B.V. aangegeven rekeningnummer.

10.2 Indien de *opdrachtgever* de verschuldigde bedragen niet tijdig of niet volledig betaalt, is de *opdrachtgever*, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim en over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Indien de *opdrachtgever* ook na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Zypher B.V. de vordering uit handen geven, in welk geval de *opdrachtgever* naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

10.3 Zypher B.V. heeft het recht alvorens verplichtingen van zijn kant na te komen, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door de *opdrachtgever* te verlangen wanneer naar het oordeel van Zypher B.V. aannemelijk is dat de *opdrachtgever* haar verplichtingen niet tijdig of niet volledig zal (kunnen) nakomen.

10.4 De persoonlijke verklaring van de met de behandeling van de *opdracht* belaste personen met betrekking tot de aard en de omvang van de *opdracht* is, voorzover in overeenstemming met de door deze personen bijgehouden urenstaat, verbindend, zowel voor Zypher B.V. als voor de *opdrachtgever*, behoudens tegenbewijs.

10.5 Klachten over of protesten tegen door Zypher B.V. gezonden facturen dienen binnen 15 dagen na de verzending van de betreffende facturen onder opgave van de bezwaren schriftelijk aan Zypher B.V. te worden kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan de *opdrachtgever* wordt geacht met de facturen in te stemmen.

10.6 Indien en zolang de *opdrachtgever* niet volledig voldoet aan zijn betalingsverplichting, is Zypher B.V. gerechtigd alle stukken en gegevens die Zypher B.V. onder zich heeft, te behouden.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 Zypher B.V. en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers zijn uitsluitend aansprakelijk voor schade geleden door de *opdrachtgever* die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de *opdracht*. De hiervoor bedoelde contractuele aansprakelijkheid van Zypher B.V. en de aansprakelijkheid uit ander hoofde, is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het bedrag dat Zypher B.V. voor haar werkzaamheden in het kader van de *opdracht* heeft ontvangen van de *opdrachtgever*. Indien de *opdracht* langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Zypher B.V. in het kader van de *opdracht* in de laatste zes maanden vóór het ontstaan van de schade van de *opdrachtgever* heeft ontvangen.

11.2 Zypher B.V. en de door haar ingeschakelde adviseurs en medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade die de *opdrachtgever* of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de *materialen* en/of de resultaten van de werkzaamheden en/of geleverde producten. De *opdrachtgever* vrijwaart Zypher B.V. en de door Zypher B.V. in het kader van de *opdracht* ingeschakelde adviseurs, medewerkers en derden voor alle in dit artikellid bedoelde schade.

11.3 De aansprakelijkheid van Zypher B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de *opdracht*, ontstaat slechts indien de *opdrachtgever* Zypher B.V. onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Zypher B.V. ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die Zypher B.V. in staat stelt adequaat te reageren.

11.4 Zypher B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de *opdrachtgever*, die het gevolg is van het niet, of niet tijdig presteren, of niet deugdelijk presteren door Zypher B.V.

11.5 De in dit artikel 11 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet en/of grove schuld van Zypher B.V. of haar leidinggevend management.

11.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de *opdrachtgever* de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Zypher B.V. meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Zypher B.V. vervalt door het enkele verloop van zes (6) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

## 12. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

12.1 Tenzij Zypher B.V. en de *opdrachtgever* schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft Zypher B.V. volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van alle eigendomsrechten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, persoonlijkheidsrechten, modelrechten en databankrechten) die rusten op de *materialen*.

12.2 Zypher B.V. verleent aan de *opdrachtgever* het recht om de *materialen* uitsluitend binnen en ten behoeve van haar eigen organisatie te gebruiken, doch slechts nadat de *opdrachtgever* aan al haar (betalings)verplichtingen uit hoofde van de *opdracht* heeft voldaan.

12.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zypher B.V. is het de *opdrachtgever* niet toegestaan:

- a) de *materialen* ter inzage te geven, openbaar te maken of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook buiten de kring van personen die, binnen het kader van de *opdracht*, behoren tot rechtstreeks bij de *opdracht* betrokken medewerkers;
- b) de *materialen* (geheel of gedeeltelijk) te (doen) gebruiken voor het instellen van juridische claims, het voeren van gerechtelijke procedures, of voor reclame- of wervingsdoeleinden aan te wenden.

12.4 Zypher B.V. wijst er op dat Zypher B.V. ook stoffelijke objecten en/of producten van de geest van derden-rechthebbenden in licentie gebruikt. De *opdrachtgever* vrijwaart Zypher B.V. in en buiten rechte voor aanspraken van derden-rechthebbenden ter zake van schending van intellectuele en/of industriële eigendomsrechten en/of andere rechten, welke aanspraken voortvloeien uit gedragingen van de *opdrachtgever*.

## 13. Continuïteit

13.1 Indien de *opdrachtgever* de onderneming of activiteit, waar de *opdracht* betrekking op heeft, op welke wijze ook overdraagt of de zeggenschap daarover doet wijzigen, is hij gehouden de verplichtingen, voortvloeiende uit de *opdracht* en de bijbehorende voorwaarden met de onderneming, respectievelijk de activiteit over te dragen en de nakoming daarvan te garanderen, bij gebreke waarvan hij voor de nakoming van de verplichtingen voor het geheel aansprakelijk blijft.

13.2 *Opdrachten* en de bijbehorende voorwaarden blijven van kracht, indien Zypher B.V. geheel of ten dele van naam, rechtsvorm, eigenaar of samenstelling verandert.

## 14. Toepasselijk recht en geschillenregeling

14.1 Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen samenhangende met en/of voortvloeiende uit de Algemene Voorwaarden en/of *opdrachten* of overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

14.2 In geval van geschillen tussen de *opdrachtgever* en Zypher B.V., zullen partijen eerst trachten het geschil in der minne te schikken. Alle geschillen die niet op minnelijke wijze kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

## **15. Slotbepalingen**

15.1 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden in strijd is met de *opdracht*, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, geldt slechts de *opdracht* en wordt de desbetreffende bepaling geacht te zijn vervallen, voorzover zij in strijd is met de *opdracht*.

15.2 Ingeval één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt dan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

Oegstgeest, 27 februari 2009